



دليل استخدام تطبيق باصات

للعملاء · Bussat



الإصدار ١,٠٠٠ أغسطس ٢٠٢٦

WondTech للحلول الرقمية المتكاملة

عربي · English

١. ما هو تطبيق باصات

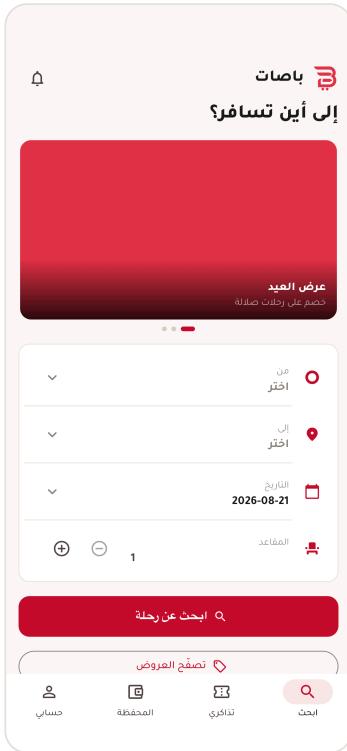
حجز تذاكر الحافلات بين مدن سلطنة عُمان، من هاتفك.

يعرض لك التطبيق رحلات المشغلين المعتمدين، ويتيح لك اختيار مقعدك بنفسك، والدفع، وحمل تذكرتك على الهاتف. لا تحتاج حساباً لتتصفح الرحلات والأسعار – الحساب يلزم عند الحجز فقط.

تصفح بلا تسجيل. افتح التطبيق وابحث عن رحلتك مباشرة. لا يُطلب منك التسجيل إلا عند حجز مقعد فعلياً.

الشاشة الرئيسية

- شريط العروض – إعلانات تتبدّل تلقائياً، اضغط أيّها لتفتح تفاصيله.
- من / إلى – اختر مدينة الانطلاق والوصول.
- التاريخ – يوم السفر.
- المقاعد – عدد الركاب (حتى ٦ في الحجز الواحد).
- الشريط السفلي – ابحث · تذاكري · المحفظة · حسابي.



الرئيسية: العروض في الأعلى، ثم
البحث عن رحلة

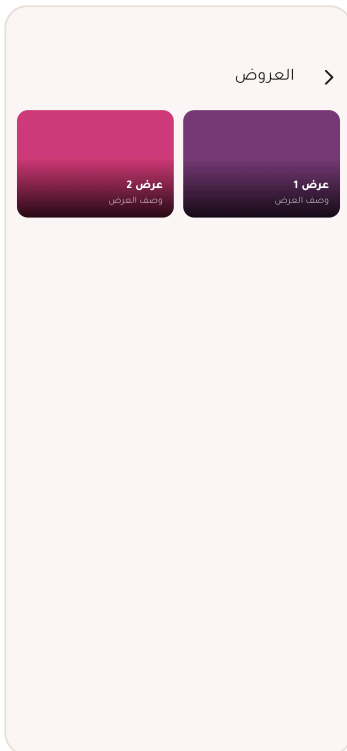
٢. البحث والحجز

من اختيار المدينة إلى تذكرة على هاتفك.

- 1 اختر **من وإلى** من قائمة المدن – يمكنك البحث بالاسم.
- 2 حدّد **التاريخ وعدد المقاعد**.
- 3 اضغط **ابحث عن رحلة**.
- 4 اختر الرحلة المناسبة – يظهر وقت الإقلاع واسم المشغل والسعر والمقاعد المتبقية.
- 5 اختر مقعدك من مخطّط الحافلة: الأبيض متاح، الرمادي محجوز، والأحمر ما اخترته.
- 6 اضغط **تابع** – هنا فقط يُطلب تسجيل الدخول إن لم تكن داخلياً.
- 7 أكمل الدفع، وتصلك التذكرة على واتساب وتظهر في **تذكيري**.

المقعد محجوز مؤقتاً. بعد اختيار مقعدك يُحجز لك ١٠-٢٠ دقيقة حسب حجم الحجز. إن لم تُكمل الدفع خلالها عاد المقعد للبيع.

العروض



صفحة العروض – من زرّ «تصفّح العروض» في الرئيسية

٣. تسجيل الدخول

برمز، بلا كلمة مرور.

تسجيل الدخول >

ندخلك برمز، بلا كلمة مرور

واتساب

✓ البريد

البريد الإلكتروني

يصلك الرمز على بريدك - لا تحتاج تثبيت أي تطبيق.

أرسل الرمز

قناتان: البريد الإلكتروني أو واتساب

- 1 اختر القناة: **البريد** (الافتراضية) أو **واتساب**.
- 2 أدخل بريدك أو رقم جوالك العُماني (٨ أرقام تبدأ ب٧ أو ٩).
- 3 اضغط **أرسل الرمز**.
- 4 أدخل الرمز المكوّن من ٦ أرقام. صالح لخمس دقائق.
- 5 يمكنك إضافة اسمك (اختياري) ثم **تأكيد**.

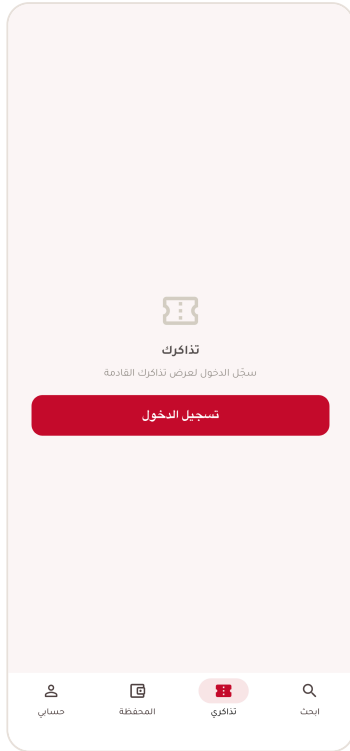
القناة	يصلك الرمز على	ملاحظة
البريد الإلكتروني	صندوق بريدك	لا تحتاج تثبيت أي تطبيق
واتساب	رقم جوالك	يلزم وجود واتساب على جهازك

الأرقام العربية مقبولة. اكتب الرمز ب١٢٣٤٥٦ أو 123456 – كلاهما يعمل.

٤. تذاكري

كل ما حجزته، قادمًا وسابقًا.

- **قادمة** – رحلاتك التي لم تنطلق بعد.
- **سابقة** – ما استخدم أو انتهى.
- كل تذكرة تحمل: الخط، وقت الإقلاع، رقم المقعد، ورقم التذكرة.



قبل الدخول: يظهر لك ما تفعله
الشاشة، لا باب مغلق

الحالة	معناها
سارية	تذكرة صالحة للصعود
استُخدمت	مُسحت عند الصعود
مُستردة	أُلغيت وأُعيدت قيمتها للمحظية

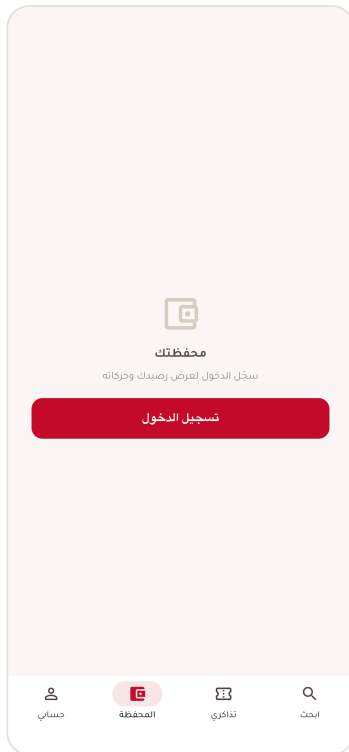
عند الصعود. افتح التذكرة وأظهر رمز QR للسائق. إن نفذ شحن هاتفك، اسمك موجود في كشف الركاب لدى السائق.

هـ. المحفظة

رصيّدك داخل باصات.

يدخل الرصيد محفظتك في حالات منها: إلغاء رحلة من المشغل، استرداد تذكرة، أو مكافأة إحالة. ويستخدم تلقائياً لخصم قيمة حجزك التالي.

- **وارد** – مبلغ أُضيف إلى رصيدك.
- **صادر** – مبلغ استُخدم في حجز.



الرصيد وحركاته

٦. حسابي

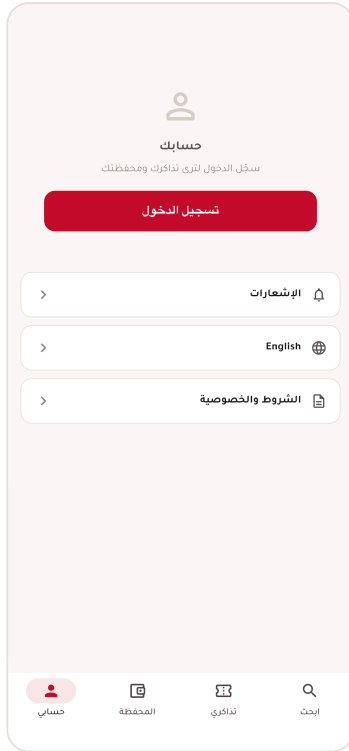
لغتك، وبياناتك، والتحكم بحسابك.

- **اللغة** – تبديل بين العربية والإنجليزية، ويُحفظ اختيارك.
- **الإشعارات** – تنبيهات رحلاتك.
- **الشروط والخصوصية**.
- **تسجيل الخروج**.

حذف الحساب

في أسفل الشاشة، ضمن «منطقة خطرة». الحذف **نهائي**: يُمحي اسمك ورقمك وبريدك وكل جلساتك.

لا يتم الحذف قبل التسوية. إن كان لديك تذكرة قادمة، أو حجز غير مكتمل، أو إيصال قيد المراجعة، أو رصيد في محفظتك – يُرفض الحذف ويُعرض لك ما يجب إنشاؤه أولاً. سجلات الحجوزات المالية تبقى لدى المشغل بحكم القانون، بلا اسمك عليها.



حسابي

٧. المساعدة

في أسفل الشاشة الرئيسية ثلاثة أزرار للتواصل: **واتساب**، **اتصال**، **بريد**. أرقامها محدّثة دائماً من إدارة باصات.

المشكلة	ما تفعله
لم يصلني رمز الدخول	تأكّد من الرقم أو البريد، ثم أعد الإرسال. جرّب القناة الأخرى.
الرمز يُرفض	الرمز صالح ٥ دقائق ويعمل مرة واحدة. اطلب رمزاً جديداً.
لم تصلني التذكرة	افتح «تذاكري» – التذكرة موجودة فيها حتى لو تأخّرت رسالة واتساب.
ألغيت رحلتي	تُعاد القيمة إلى محفظتك تلقائياً، ويصلك إشعار.



Bussat App – User Guide

For customers

Version 1.0.0 · August 2026

WondTech for Integrated Digital Solutions

العربية · English

1. What Bussat is

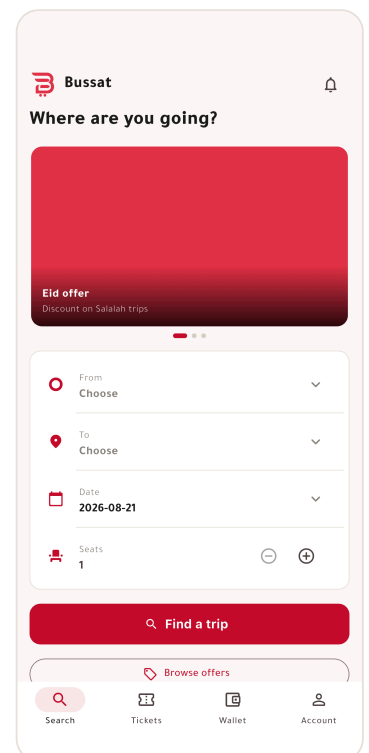
Intercity bus tickets in Oman, from your phone.

The app shows trips from licensed operators, lets you pick your own seat, pay, and carry the ticket on your phone. You do not need an account to browse trips and prices – an account is only required when you actually book.

Browse without signing in. Open the app and search straight away. You are only asked to sign in at the moment you hold a seat.

The home screen

- **Offers carousel** – promotions that advance on their own; tap one to open it.
- **From / To** – your departure and arrival cities.
- **Date** – the day you travel.
- **Seats** – how many passengers (up to 6 per booking).
- **Bottom bar** – Search · Tickets · Wallet · Account.



Home: offers at the top, then the trip search

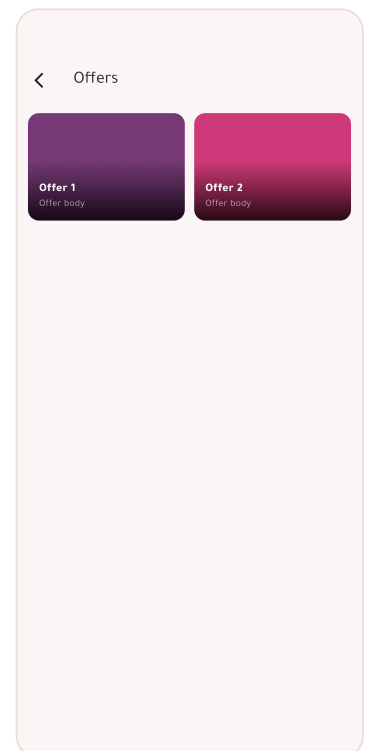
2. Searching and booking

From picking a city to a ticket on your phone.

- 1 Choose **From** and **To** from the city list – you can search by name.
- 2 Set the **date** and the **number of seats**.
- 3 Tap **Find a trip**.
- 4 Pick a trip from the results – departure time, operator, price and seats left.
- 5 Choose your seat on the bus plan: white is free, grey is taken, red is yours.
- 6 Tap **Continue** – the only point where signing in is asked for.
- 7 Complete payment. The ticket arrives on WhatsApp and appears under **Tickets**.

Your seat is held, not yet sold. After you choose it, the seat is reserved for 10-20 minutes depending on the size of the booking. If payment is not completed in that window the seat goes back on sale.

Offers

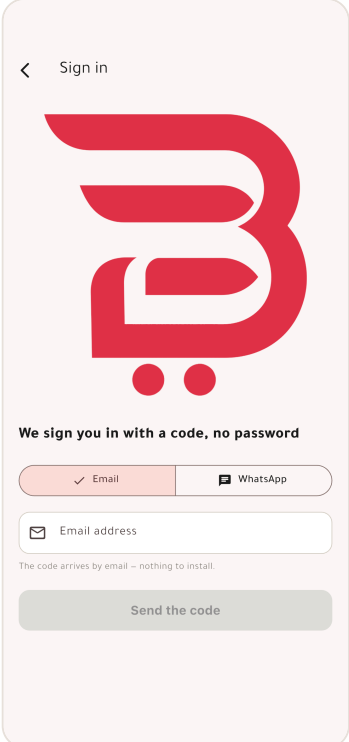


The offers page – reached from “Browse offers” on the home screen

3. Signing in

With a code, not a password.

- 1 Choose the channel: **Email** (the default) or **WhatsApp**.
- 2 Enter your email, or your Omani mobile (8 digits starting 7 or 9).
- 3 Tap **Send the code**.
- 4 Enter the six-digit code. It is valid for five minutes.
- 5 You may add your name (optional), then **Confirm**.



The screenshot shows a mobile app interface for signing in. At the top, there's a back arrow and the text 'Sign in'. Below this is a large red logo consisting of a stylized 'B' and '3'. Under the logo, it says 'We sign you in with a code, no password'. There are two buttons: 'Email' (selected with a checkmark) and 'WhatsApp'. Below these is an 'Email address' input field. A small note says 'The code arrives by email – nothing to install.' At the bottom is a large grey button labeled 'Send the code'.

Two channels: email or WhatsApp

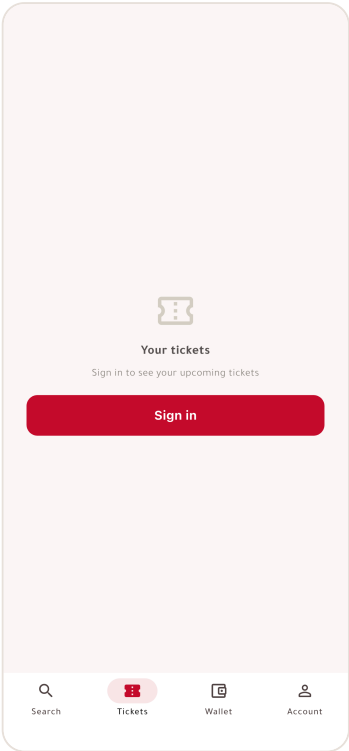
Channel	The code arrives	Note
Email	In your inbox	Nothing to install
WhatsApp	On your mobile	WhatsApp must be installed

Arabic digits work. Type the code as **١٢٣٤٥٦** or **123456** – both are accepted.

4. Tickets

Everything you booked, upcoming and past.

- **Upcoming** – trips that have not departed.
- **Past** – used or finished.
- Each ticket carries the route, departure time, seat number and ticket number.



Before signing in you are shown what the screen does, not a locked door

Status	Meaning
Valid	Good to board
Used	Scanned at boarding
Refunded	Cancelled and credited back to your wallet

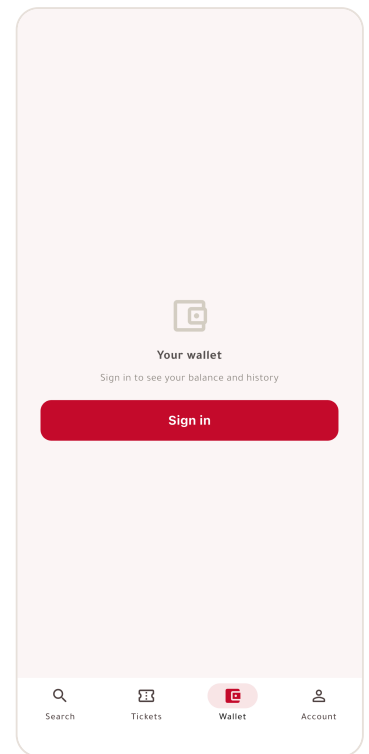
At boarding. Open the ticket and show the QR code to the driver. If your phone is dead, your name is on the driver's passenger manifest.

5. Wallet

Your balance inside Bussat.

Credit reaches your wallet when an operator cancels a trip, when a ticket is refunded, or as a referral reward. It is applied automatically against your next booking.

- **In** – an amount added to your balance.
- **Out** – an amount spent on a booking.



Balance and activity

6. Account

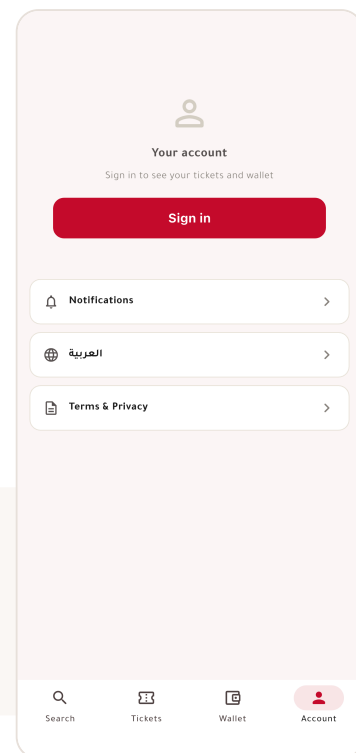
Your language, your details, and control of your account.

- **Language** – switch between Arabic and English; your choice is remembered.
- **Notifications** – alerts about your trips.
- **Terms & Privacy**.
- **Sign out**.

Deleting your account

At the bottom of the screen, under “Danger zone”. Deletion is **permanent**: your name, number, email and every session are erased.

Deletion waits for settlement. If you have an upcoming ticket, an unfinished booking, a receipt under review, or a wallet balance, the deletion is refused and you are shown exactly what to finish first. Financial booking records stay with the operator as the law requires, with your name off them.



Account

7. Getting help

At the foot of the home screen there are three ways to reach us: **WhatsApp**, **Call** and **Email**. These are kept current by Bussat and always reflect the live support details.

Problem	What to do
The code never arrived	Check the number or address and resend. Try the other channel.
The code is rejected	A code lasts five minutes and works once. Request a new one.
My ticket did not arrive	Open <i>Tickets</i> – it is there even if the WhatsApp message is delayed.
My trip was cancelled	The amount returns to your wallet automatically and you are notified.